## **Webinar 7 november 2023 Coördinatiecentrum Ouderenzorg Friesland**

Het coördinatiecentrum ouderenzorg Friesland is de nieuwe naam voor het ELV loket. In deze Webinar kom je te weten wat de plannen zijn en horen we graag welke knelpunten of onderwerpen in Friesland leven. We laten je kennismaken met de nieuwe zorgwijzer en de ontwikkelingen op het gebied van observatie en diagnostiekbedden.

32 personen namen deel aan het webinar.

**Toelichting door Lodewijk aan de hand van presentatie Toos en Piet…(zie bijlage)**

* Allereerst volgt informatie over hoe het centrum werkt, wat de visie en plan voor 2024 is.
* Daarna volgt informatie over welke knelpunten er zijn en wat wordt hier aan gedaan c.q. hoe kunnen deze opgelost worden.
* Pilot acute respijtzorg betreft alleen nog de inwoners gemeente Leeuwarden.
* Toewerken naar mogelijkheden voor opvang van cliënten met een acute zorgvraag (zijnde niet medisch gerelateerd)
* Digitale zorgwijzer

**Vragen/gesprek naar aanleiding van de presentatie en de zorgwijzer.**

1. Wat is het verschil tussen coördinatiepunt en triagepunt. Het coördinatiepunt doet meer dan alleen triage.
2. Is het ELV bed ook voor cliënten psychogeriatrische problematiek? Er zijn een aantal locaties waar dubbelzorg geleverd wordt. Er is overzicht van, dit is bekend bij de triagisten bij het ELV loket.
3. Digitale zorgwijzer; er is al veel wordt opgemerkt; bijvoorbeeld domein-overstijgend loket, ZK heeft eigen zorgbemiddeling. Inmiddels weet men elkaar steeds meer te vinden en samen te werken. Het is een gevarieerd zorglandschap en ingewikkeld om zorg te vinden. Het is vooral van belang dat de triagisten op de hoogte zijn van wat er allemaal is en goed kunnen verwijzen.
4. Hoe kunnen we met elkaar een bijdrage leveren om een opname te voorkomen. Wat kunnen we voor elkaar betekenen. Misschien goed om ook eens te kijken wat MEE hierin ook doet.
5. Het is de bedoeling dat het triagepunt oplossingen moet kunnen bieden. Huisartsen moeten hierin ontzorgt worden en alleen een vraag neerleggen en niet zelf aan de slag moeten om oplossing te vinden.
6. Digitale zorgwijzer; geeft overzicht over zorg die intra- en extramuraal aangeboden wordt. Ook met verwijzingen naar wat er allemaal al is. Hoe kunnen we zorgprofessionals en verwijzers inzage geven van alle mogelijkheden die er zijn. De testversie hiervan wordt getoond tijdens de presentatie. Het schema is interactief gemaakt aan de hand van een aantal vragen, zo word je hier doorheen geleid. Iedereen wordt gevraagd om feedback te geven op de site. [Ouderenzorg Zorgwijzer 2023 (daelab.net)](https://thuiszorg.dev-w04.daelab.net/questionaire/)
7. Wat is verschil ELV Laag/ hoog? Dit is soms afhankelijk van de triagist per dag. We willen toewerken naar meer continuïteit in bezetting van de triagisten. Ontvangende organisaties voelen soms toch behoefte om zelf iets te vinden van de indicaties. Hier zit veel verschil in tussen organisaties. Soms komt het voor dat iemand op locatie komt en de zorg toch heel anders is. Daarvoor graag de observatie en diagnostiek bedden. Die locaties zijn ingericht op het vaststellen van de juiste diagnostiek en zorg bieden. Er wordt gekeken hoe dit verbeterd kan worden. We willen toewerken naar dat huisarts casus aanlevert en dat er oplossing wordt geboden aan het zorgprobleem, zonder discussie over ELV laag/hoog etc. Het betreft ingewikkeld vraagstuk.